

Gdynia, dnia 27 sierpnia 2014 roku

Zapytanie ofertowe

na realizację dedykowanego systemu CRM w ramach realizacji projektu pt. „Wdrożenie CSR w usługach finansowych „FINANCIAL EXPERT” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Gdyni”

współfinansowanego ze środków SZWAJCARSKO-POLSKIEGO PROGRAMU WSPÓLPRACY w ramach Projektu „Zwiększenie konkurencyjności regionów poprzez społeczną odpowiedzialność biznesu”

I. Dane Zamawiającego:

Financial Expert Sp. z o.o.
ul. Krasickiego 30/4
81-377 Gdynia
Tel.: +48 58 761 96 60
Fax: +48 58 761 96 61
e-mail: gdynia@financial-expert.pl
www.financial-expert.pl
NIP: 5862164765
KRS: 0000251412

II. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest realizacja dedykowanego systemu CRM.

III. Kryteria wyboru:

Kryteria oceny ofert:

Spośród ofert nieodrzuconych i zgodnych ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia (specyfikacją techniczną) Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą kierując się kryterium:

Cena – 100% wagi według wzoru:

$Ocena = (Zn/Zo) + 100$ punktów

Gdzie:

Zn- cena netto najtańszej oferty [PLN]

Zo – cena netto badanej oferty [PLN]

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą ilość punktów.

Cena ofertowa to wartość netto wyrażona w złotych polskich, za którą Oferent zobowiązuje się wykonać całość przedmiotu zamówienia.

Cena ofertowa powinna zostać określona z dokładnością do 2 miejsc po przecinku.

IV. Termin, miejsce i forma składania ofert:

Oferty w formie pisemnej według wzoru stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego należy przesłać najpóźniej do dnia **03 września 2014 roku do godz. 12.00** na adres e-mail: gdynia@financial-expert.pl

V. Osoba do kontaktu w sprawie zamówienia:

Maria Szlabs, tel. +48 58 761 96 60
maria.szlabs@financial-expert.pl

VI. Ogłoszenie wyników postępowania:

Oferent, który złoży najkorzystniejszą ofertę zostanie powiadomiony o wyborze oferty drogą pisemnie i/lub e-mailowo.

VII. Specyfikacja przedmiotu zamówienia:

Zakres realizacji:

1. Przygotowanie i instalacja wersji on-site CRM
 - zarządzanie procesem sprzedaży,
 - moduł raportowania,
 - obsługa produktu – kredyty,
 - obsługa produktu – ubezpieczenia,
 - repozytorium,
 - generowanie faktur,
 - naliczanie prowizji.
2. Development – dostosowanie systemu.
3. Testy rozwiązania.
4. Utrzymanie na serwerze VPS
5. SLA Standard

Financial Expert Sp. z o.o.
ul. Krasickiego 30/4
81-377 Gdynia
Tel.: +48 58 761 96 60
Fax: +48 58 761 96 61
e-mail: gdynia@financial-expert.pl
www.financial-expert.pl

Financial Expert Sp. z o.o., ul. Krasickiego 30/4, 81-377 Gdynia, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk – Północ VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr 0000251412 o kapitale zakładowym 50.000,00zł opłaconym w całości,
Zarząd: Katarzyna Krajewska – Prezes Zarządu, Anna Szmytkowska – Wice Prezes Zarządu, Arkadiusz Skiba – Członek Zarządu, Grzegorz Werra – Członek Zarządu