

Gdynia, dnia 05 stycznia 2015 roku

Zapytanie ofertowe
na opracowanie certyfikacji jakości usług zgodnie z normą ISO 9001
w ramach realizacji projektu pt. „Wdrożenie CSR w usługach finansowych „FINANCIAL
EXPERT” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Gdyni”
współfinansowanego ze środków SZWAJCARSKO-POLSKIEGO PROGRAMU WSPÓŁPRACY
w ramach Projektu „Zwiększenie konkurencyjności regionów poprzez społeczną
odpowiedzialność biznesu”

I. Dane Zamawiającego:

Financial Expert Sp. z o.o.

81-377 Gdynia, ul. Krasickiego 30/4

tel.: +48 58 761 96 60; fax: +48 58 761 96 61

e-mail: gdynia@financial-expert.pl

www.financial-expert.pl

NIP: 5862164765; REGON: 220181787; KRS: 0000251412

II. Przedmiot zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest **opracowanie certyfikacji jakości usług zgodnie z normą ISO 9001**, w kontekście normy ISO 26000, polegająca na:

- Przygotowaniu do opracowania w zakresie wdrożenia systemu ISO 9001, przy uwzględnieniu zgodności z normą ISO 26000;
- Przedstawienie wymagań normy ISO 9001 w zakresie dokumentacji;
- Ocena aktualnie obowiązującej polityki jakości w przedsiębiorstwie;
- Przegląd istniejącej dokumentacji przedsiębiorstwa pod kątem wymagań ISO 9001;
- Opracowanie harmonogramu oraz planu wdrażania systemu ISO 9001;
- Wskazanie niezbędnych zasobów do funkcjonowania systemu zarządzania jakością;
- Wskazanie zadań/ obowiązków przedstawiciela przedsiębiorstwa ds. zarządzania systemem jakości, w tym ustalenie kryteriów wyboru przedstawiciela przedsiębiorstwa;
- Powołanie przedstawiciela (Pełnomocnika ds. ISO) celem sformułowania polityki jakości, określenia odpowiedzialności pracowników i jego szkolenie;
- Szkolenie Zarządu i Kierownictwa;
- Identyfikacja procesów kluczowych, procesów zarządczych i pomocniczych oraz określenie tematów i ilości dokumentów systemowych - opracowanie systemu;
- Opracowanie i wydanie procedur i instrukcji;
- Opracowanie i wydanie księgi jakości;
- Ustalenie kompetencji i obowiązków w zakresie jakości - specyfikacja pracowników w wewnętrznej strukturze przedsiębiorstwa;

Norma PN-ISO 26000 zawiera wytyczne dotyczące odpowiedzialności społecznej zdefiniowanej jako odpowiedzialność organizacji za wpływ podejmowanych przez nią decyzji i działań na społeczeństwo i środowisko, poprzez przejrzyste i etyczne zachowanie w kluczowych obszarach, takich jak:

- Ład organizacyjny;
- Prawa człowieka;

- Praktyki z zakresu pracy;
- Środowisko;
- Uczciwe praktyki operacyjne;
- Zagadnienia konsumenckie;
- Zaangażowanie społeczne i rozwój społeczności lokalnej.

Wobec powyższego, przy opracowywaniu certyfikacji jakości usług zgodnie z normą ISO 9001 należy uwzględnić sporządzoną strategię CSR, Kodeks etyki, zidentyfikowany system wartości kluczowych dla kultury organizacyjnej firmy

w ramach projektu „Wdrożenie CSR w usługach finansowych „FINANCIAL EXPERT” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Gdyni”, współfinansowanego ze środków Szwajcarsko – Polskiego Programu Współpracy.

2. Zamawiający ~~dopuszcza~~/nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
3. Zamawiający ~~dopuszcza~~/nie dopuszcza możliwość powierzenia części lub całości zamówienia podwykonawcom.

III. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Termin wykonania przedmiotu zamówienia: **do 31 stycznia 2015 roku.**

IV. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Oferent powinien stworzyć ofertę na formularzu załączonym do niniejszego zapytania.

Oferta powinna być:

- opatrzona pieczęcią firmową,
- posiadać datę sporządzenia,
- zawierać adres lub siedzibę oferenta, numer telefonu, numer NIP,
- podpisana czytelnie przez wykonawcę.

2. Ofertę mogą złożyć podmioty spełniające następujące warunki:
 - Posiadają uprawnienia do wykonywania działalności będącej przedmiotem niniejszego zamówienia;
 - Posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
 - Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia;
 - Nie są kapitałowo ani osobowo powiązane z Zamawiającym.

V. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem: poczty elektronicznej na adres: gdynia@financial-expert.pl, faksem na nr: + 48 58 761-96-61, poczty, kuriera lub też dostarczona osobiście na adres: ul. Krasickiego 30/4, 81-377 Gdynia do dnia **12 stycznia 2015 roku do godz. 12:00**.
2. Ocena ofert zostanie dokonana w dniu **12 stycznia 2015 roku**, a wyniki i wybór najkorzystniejszej oferty zostanie ogłoszony o godzinie 14:00 w siedzibie **Financial Expert Sp. z o.o.** oraz na stronie internetowej pod adresem www.financial-expert.pl.
3. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
4. Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
5. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
6. Zapytanie ofertowe zamieszczono na stronie: www.financial-expert.pl

VI. OCENA OFERT

Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie następujących kryteriów:
Cena 100%.

Cena ofertowa to wartość netto wyrażona w złotych polskich, za którą Oferent zobowiązuje się wykonać całość przedmiotu zamówienia.

Cena ofertowa powinna zostać określona z dokładnością do 2 miejsc po przecinku.

VII. INFORMACJE DOTYCZĄCE WYBORU NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY

O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi oferentów za pośrednictwem strony internetowej znajdującej się pod adresem www.financial-expert.pl

VIII. DODATKOWE INFORMACJE

Dodatkowych informacji udziela Maria Szlabs pod numerem telefonu 58 761-96-60 oraz adresem email: maria.szlabs@financial-expert.pl.

IX. ZAŁĄCZNIKI

Wzór formularza ofertowego.